

# 2019 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及《广东省政府信息公开条例》要求，现将深圳市建筑工务署 2019 年政府信息公开工作年报予以公开。本年报包括概述、主动公开政府信息情况、咨询处理情况、复议和诉讼及申诉情况、主要问题和改进措施等部分，统计数据截至 2019 年 12 月 31 日。

如对本年度报告有疑问，请与我署联系，联系电话：0755-82104923，地址：深圳市福田区上步路 1023 号市府二办 511 室。

## 一、概述

2019 年，我署认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》及《广东省政府信息公开条例》的有关规定，积极推进建设“服务政府、责任政府、法治政府”工作，主要完成了以下几方面工作：

### （一）建立健全工作机制

按照有关政府信息公开的要求，针对我署工作实际，成立了市建筑工务署政务信息公开工作领导小组，由我署主要领导任组长。领导小组办公室设在我署办公室，各处室指定专人为政府信息公开工作联络员。同时，明确了领导小组的职责和各业务处室的工作任务，并要求各处（室）把信息公开工作列入重要议事日程，实行目标管理，任务落实到人。各处室认真贯彻落实目标任务，明确信息公开工作的承办

人，建立了相应的目标责任制，开展信息梳理工作，形成政府信息工作内部运转机制。

## （二）制定相关规范

制定程序规范主动公开政府信息的发布。截至 2019 年底，政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询以及答复工作均得到了顺利开展。

## （三）编制政府信息公开目录

按统一要求，认真梳理信息公开内容，编制市建筑工务署政府信息公开指南、政府信息公开目录，确定政府信息公开中主动公开的内容、受理机构、受理程序、公开方式、监督渠道等，为市民查阅我署信息提供了详细的指引，保障市民和组织可以方便地获得有关的信息。同时在我署网站上建立了政府信息公开专栏，将办事时限、办事流程等全部对外公开，规范了政府信息公开流程，为单位和个人查阅信息公开提供平台。

## 二、主动公开政府信息的情况

（一）本年度，主动公开政府信息 **436** 条。其中：机构概况类信息 **12** 条；政策法规类信息 **32** 条；规划计划类信息 **2** 条；统计数据类信息 **20** 条；其他类信息 **370** 条。

（二）在主动公开的信息中主要包括机构职能、政策法规及规范性文件、规划计划、应急管理、数据统计、工作动态、人事任免等方面的内容，在网站上设立了招标信息、中标信息、工程建设等三大特色板块以便于使用对象应用。此类信息的主动公开，方便企业和市民及时获得政府工程建设

方面的各类信息。

（三）通过网站开设署长邮箱、信息公开指南、在线访谈、咨询投诉、意见征集、常见问题解答等栏目，便于提供服务。

（四）我署网站增设了政府信息公开专栏，方便市民使用。按照市政府统一要求，专栏下设市政府信息目录、市政府信息公开指南、政府信息公开制度、政府信息公开工作年度报告。网站增设了“投诉咨询”“网上调查”、“意见征集”等栏目，企业和市民可在栏目中就关心的事项提出咨询，我署明确专人负责网上回复，确保及时、准确、快捷的回复网上公众咨询事项。

### 三、咨询投诉情况

2019年度我署共受理网上信访 102 条，均在规定时间内给予答复。

### 四、复议、诉讼和申诉情况

2019年度，我署无收到复议、诉讼和申诉的申请。

### 五、主要问题和改进措施

#### （一）主要问题

1、进一步深化公开内容。政府机关主动公开的政府信息与公众的需求还存在一些距离，有关决策、规定、规划、计划、方案的草案公开、听取公众意见等方面需要进一步加强。

2、进一步加强宣传和引导工作。由于政府信息公开制度是一项全新的制度，应对有关概念作进一步的宣传和引

导，便于沟通。

## （二）改进措施

1、充实公开内容。按照“以公开为原则，不公开为例外”的总体要求，进一步做好公开和免于公开两类政府信息的界定，完善主动公开的政府信息目录。加强对公众关注度高的政府信息的梳理，充分征求公众意见，推动科学、民主决策。

2、建设长效工作机制。建立政府信息公开内容审查和更新维护、考核评估、监督检查评议、培训宣传等工作制度，建立和完善信息公开审查制度，确保政府信息公开工作深入、持续、高效地开展。

深圳市建筑工务署

2020年1月20日