附件3

**深圳市建筑工务署**

**蒸压加气混凝土砌块**

**申报资料**

公司名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（加盖公章）

公司地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联 系 人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

申请日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

目录

**[表1 材料设备供应商基本信息表 1](#_Toc120690300)**

**[表2 供应商简介 3](#_Toc120690301)**

**[表3 蒸压加气混凝土砌块供应商基本情况 4](#_Toc120690302)**

[证明材料3.1：企业基本信息证明 5](#_Toc120690303)

[证明材料3.2：蒸压加气混凝土砌块最早生产时间证明 6](#_Toc120690304)

[证明材料3.3：蒸压加气混凝土砌块年产量证明 7](#_Toc120690305)

[证明材料3.4：申报生产工厂的厂房占地面积证明 8](#_Toc120690306)

**[表4 蒸压加气混凝土砌块供应商生产设备设施情况 9](#_Toc120690307)**

[证明材料4.1：蒸压加气混凝土砌块生产设备设施证明 11](#_Toc120690308)

**[表5 蒸压加气混凝土砌块原材料/成品检验能力情况 13](#_Toc120690309)**

[证明材料5.1：原材料及成品检测设备证明 14](#_Toc120690310)

[证明材料5.2：蒸压加气混凝土砌块原材料质控证明文件 15](#_Toc120690311)

[证明材料5.3：蒸压加气混凝土砌块原材料储备证明文件 16](#_Toc120690312)

**[表6 蒸压加气混凝土砌块供应商研发能力与技术水平情况 17](#_Toc120690313)**

[证明材料6.1：参与编制国家、行业或地方标准证明 18](#_Toc120690314)

[证明材料6.2：与申报产品相关的专利证明 19](#_Toc120690315)

**[表7 蒸压加气混凝土砌块供应商管理体系及产品认证情况 20](#_Toc120690316)**

[证明材料7.1：供应商质量管理体系认证情况证明 22](#_Toc120690317)

[证明材料7.2：供应商质量管理体系认证运行情况 23](#_Toc120690318)

[证明材料7.3：质量管理运行记录 24](#_Toc120690319)

[证明材料7.4：环评报告或当地环保局批复文件 25](#_Toc120690320)

[证明材料7.5：蒸压加气混凝土砌块价格管理体系 26](#_Toc120690322)

[证明材料7.6：产品认证证书 27](#_Toc120690323)

**[表8 蒸压加气混凝土砌块应用情况 28](#_Toc120690324)**

[证明材料8.1：项目应用证明 30](#_Toc120690325)

[证明材料8.2：申报企业书面承诺书 33](#_Toc120690326)

**[表9 蒸压加气混凝土砌块供应商供货及售后能力情况 34](#_Toc120690327)**

[证明材料9.1：售后服务机构信息 36](#_Toc120690328)

[证明材料9.2：售后服务体系 37](#_Toc120690329)

[证明材料9.3：售后专业人员证明 38](#_Toc120690330)

## 表1 材料设备供应商基本信息表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 供应商名称 |  | | | |
| 公司性质 | □ 国企 □ 股份制 □私企/集体  □中外合资 □外商独资 □ 其它 | | | |
| 供应商地址 |  | | | |
| 主营产品 |  | | | |
| 材料设备类别 | □结构用材 □建筑装饰材料  □强电 □弱电  □暖通、空调 □给排水、消防 | | | |
| 产品品牌名称 |  | 品牌LOGO |  | |
| **产品生产地址** |  | | | |
| **法人代表** |  | 岗位 |  | |
| 身份证号码 |  | 社保号码 |  | |
| 手机号码 |  | 电子邮箱 |  | |
| **销售负责人** |  | 岗位 |  | |
| 身份证号码 |  | 社保号码 |  | |
| 联系电话 |  | 电子邮箱 |  | |
| **销售业务人员** |  | 岗位 |  | |
| 身份证号码 |  | 社保号码 |  | |
| 联系电话 |  | 电子邮箱 |  | |
| **其他业务人员** |  | 岗位 |  | |
| 身份证号码 |  | 社保号码 |  | |
| 联系电话 |  | 电子邮箱 |  | |
| 公司传真号码 |  | | | |
| 供应商营业执照 | □有 □无 | “三证合一”  营业执照 | | □有 □无 |
| 供应商组织机构代码证 | □有 □无 |
| 供应商税务登记证 | □有 □无 |
| 近三年完税证明 | □有 □无 | | | |

**表2 供应商简介**

|  |
| --- |
| **一、供应商概述（发展历程、厂房面积、业务范围、主要设备等介绍）** |
| **二、供应商主营产品**   1. 产品1： 2. 产品2： |
| **三、蒸压加气混凝土砌块相关产品**  1、产品系列1：  2、产品系列2：  3、产品系列3：  2、产品系列4： |
| **四、蒸压加气混凝土砌块应用情况（按近三年工程应用量大小排序，同时填报在深圳市建筑工务署使用情况）**  1、项目名称： 使用时间 用量 合同额  2、项目名称： 使用时间 用量 合同额  3、项目名称： 使用时间 用量 合同额 |
| **五、供应商认为需要补充的其他信息**  （不够可加页） |

**表3 蒸压加气混凝土砌块供应商基本情况**

（注：

1. 申报产品同一品牌只允许对应一个供应商申报；

2. 申报产品必须满足该产品国家标准、行业标准等有关规定；

3. 同一供应商拥有多个品牌，只允许申报一个品牌；

4. “申报的生产地的厂房占地面积“及“生产设备设施”一个供应商只能申报唯一工厂且是同一工厂。）

| **序号** | **项 目** | **评分点** | **分值** | **得分** | **企业报名**  **提供资料** | **备注** | **核计**  **分数** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一** | **企业基本情况** | | **16** |  |  |  |  |
| 1 | 企业成立时间  （3分） | □成立时间≥10年 | 3 |  | 企业执照等 | 以征集公告发布月份的月底计算。  单选，需核计 |  |
| □5年≤成立时间＜10年 | 2 |
| □成立时间＜5年 | 1 |
| 2 | 企业注册资金  （3分） | □注册资金≥1000万元 | 3 |  | 企业营业执照等 | 单选，需核计 |  |
| □500万元≤注册资金＜1000万元 | 1.5 |
| □注册资金＜500万元 | 0 |
| 3 | 申报品牌产品生产时间  （3分） | □生产时间≥10年 | 3 |  | 申报品牌产品最早生产时间证明材料等 | 以征集公告发布月份的月底计算。  单选，需核计 |  |
| * □5年≤生产时间＜10年 | 2 |
| □生产时间＜5年 | 1 |
| 4 | 申报产品年产量  （4分） | □申报产品年产量≥40万m³ | 4 |  | 申报企业出货清单及其他证明。 | 单选 |  |
| □申报产品年产量＜40万m³ | 2 |
| 5 | 申报的生产地的厂房占地面积  （3分） | □占地面积≥30000㎡ | 3 |  | 土地权属证明、厂区平面图或其他有效证明材料。 | 占地面积以申报的生产地址为准。  单选 |  |
| □占地面积＜30000m2 | 1.5 |

**证明材料3.1：企业基本信息证明**

公司营业执照、组织机构代码、税务登记证、注册商标证书等。

**证明材料3.2：蒸压加气混凝土砌块最早生产时间证明**

申报供应商需提供本单位蒸压加气混凝土砌块申报品牌的最早生产的检测报告或销售合同等有效证明材料。

**证明材料3.3：蒸压加气混凝土砌块****年产量证明**

提供2019年1月1日-2021年12月31日出货清单及合同额或其他有效证明材料。

**证明材料3.4：申报生产工厂的厂房占地面积证明**

申报供应商需提供土地权属证明、厂区平面图或其他有效证明材料。

**表4 蒸压加气混凝土砌块供应商生产设备设施情况**

| **序号** | **项 目** | **评分点** | | **分值** | **得分** | **企业报名**  **提供资料** | **备注** | **核计**  **分数** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **二** | **生产设备设施** | | | **17** |  |  |  |  |
| 1 | 原料处理设备先进性  （6分） | □ 湿式球磨机 | | 2 |  | 设备的发票或采购合同、运行、检修记录等。  现场照片或视频等。 | 多选，需核计 |  |
| □ 自动给料设备 | | 2 |  |  |
| □ 自动配料平台 | | 2 |  |  |
| 2 | 切割设备先进性  （4分） | □具有[全自动切割设备](http://www.sdhfkgm.com/?products_16/102.html" \t "http://www.sdhfkgm.com/?products_16_2/_blank" \o "全自动配料浇注工段设备－粉料计量罐、料浆计量罐) | | 4 |  | 设备的发票或采购合同、运行、检修记录等。  现场照片或视频等。 | 单选，需核计 |  |
| □[具有半自动切割设备](http://www.sdhfkgm.com/?products_16/102.html" \t "http://www.sdhfkgm.com/?products_16_2/_blank" \o "全自动配料浇注工段设备－粉料计量罐、料浆计量罐) | | 2 |
| 3 | 蒸养设备先进性  （5分） | □设置了密封汽防冲罩、疏水罩的蒸养釜。 | | 3 |  | 设备的发票或采购合同、运行、检修记录等。  现场照片或视频等。 | 单选，需核计 |  |
| 养护面积 | □养护面积≥3000㎡ | 2 |  | 现场照片或视频考察等。 | 配合信息化手段等形式确认。  单选 |  |
| □养护面积＜3000㎡ | 1 |
| 4 | 环保，除尘设备先进性  （2分） | □具有先进的废物回收、节能降耗功能（具备余汽及蒸养冷暖水回收系统、边角料回收系统、底皮回收系统） | | 2 |  | 设备的发票或采购合同、运行、检修记录等。  现场照片或视频等。  权威检测机构出具的设备检测报告。 | 单选 |  |
| □具有普通的废物回收、节能降耗功能 | | 1 |

**证明材料4.1：蒸压加气混凝土砌块生产设备设施证明**

提供能够完整反应生产流程及工艺的资料，同时提供生产设备与设备铭牌的照片，照片满足以下格式要求（照片可自行调整大小，须清晰可见）。

**生产设备**

|  |  |
| --- | --- |
| **设备1名称： 台数：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）、**  **运行检修记录及其他有效证明材料等** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备2名称： 台数：** | |
| **设备2铭牌照片** | **设备2照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）、**  **运行检修记录及其他有效证明材料等** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| …… | |

**表5 蒸压加气混凝土砌块原材料/成品检验能力情况**

| **序号** | **项 目** | **评分点** | **分值** | **得分** | **企业报名**  **提供资料** | **备注** | **核计**  **分数** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **三** | **原材料/成品检测能力** | | **17** |  |  |  |  |
| 1 | 原材料/成品  检测能力  （8分） | □力学试验仪器 | 2 |  | 1.检测设备发票或采购合同等所有权证明材料；  2.必要时提供作业指导书 | 多选，需核计 |  |
| □原材料质量检测仪器 | 2 |  |  |
| □凝结时间测定仪 | 2 |  |  |
| □化学试验玻璃器皿和石灰等有效钙含量等测试作业指导书 | 2 |  |  |
| 2 | 原材料质量管控  （6分） | □水泥使用42.5级及以上 | 2 |  | 原材料的采购证明文件 | 多选 |  |
| □水泥使用品牌库有效品牌的 | 2 |  |  |
| □砂硅含量占90%及以上 | 2 |  |  |
| 3 | 原材料储备  （3分） | □原材料储备量≥4个月产量 | 3 |  | 原材料仓储证明资料、原材料储备照片等 | 单选 |  |
| □2个月产量≤原材料储备量＜4个月产量 | 2 |
| □原材料储备量＜2个月产量 | 1 |

**证明材料5.1：原材料及成品检测设备证明**

提供设备与设备铭牌的照片，按照以下格式要求提供（照片可自行调整大小，须清晰可见）。

|  |  |
| --- | --- |
| **设备1名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）、设备使用说明书（关键参数页）**  **及其他有效证明材料等** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备2名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）、设备使用说明书（关键参数页）**  **及其他有效证明材料等** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| …… | |

**证明材料5.2：蒸压加气混凝土砌块原材料质控证明文件**

提供企业蒸压加气混凝土砌块产品原材料质量管控证明文件，例如：原材料采购证明文件等。需证明占原材料采购总量的80%满足要求。

**证明材料5.3：蒸压加气混凝土砌块原材料储备证明文件**

提供企业蒸压加气混凝土砌块产品原材料储备证明文件，例如：原材料仓储证明资料、原材料储备照片等。

**表6 蒸压加气混凝土砌块供应商研发能力与技术水平情况**

| **序号** | **项 目** | **评分点** | **分值** | **得分** | **企业报名**  **提供资料** | **备注** | **核计**  **分数** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **四** | **研发能力与技术水平** | | **5** |  |  |  |  |
| 1 | 参与编制申报产品相关的技术标准（2分） | 国家标准数量：\_\_\_项（1项1分） | 2  （此项最高得2分） |  | 主参编的技术标准等证明文件。  技术标准是现行有效或正在修订 | 多选，需核计 |  |
| 行业标准数量：\_\_\_项（1项1分） |  |  |
| 地方标准数量：\_\_\_项（1项0.5分） |  |  |
| 团体标准数量：\_\_\_项（1项0.5分） |  |  |
| 2 | 与申报产品相关的专利证书  （2分） | 发明专利数量：\_\_\_项（发明专利1项0.5分） | 2  （此项最高得2分） |  | 相关发明专利或实用新型专利证书等。 | 多选，需核计 |  |
| 实用专利数量：\_\_\_\_项（实用专利1项0.2分）； |  |  |
| 外观专利数量： 项（外观专利1项0.1分,满分0.5分）； |  |  |
| □无 | 0 |  |  |
| 3 | 高新技术  企业证书  （1分） | □有 | 1 |  | 高新技术企业证书等 | 单选，需核计 |  |
| □无 | 0 |

**证明材料6.1：参与编制国家、行业或地方标准证明**

1、标准清单

|  |  |
| --- | --- |
| **标准名称** | **标准编号** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**可自行添加行数。**

2、标准

（只提供与申报供应商及申报产品相关的标准，附上标准首页与前言页，标准编写或起草人须出标企业名称）

**证明材料6.2：与申报产品相关的专利证明**

须附上专利证书。（只提供申报供应商的申报产品相关的专利）

1、专利数量

|  |  |
| --- | --- |
| 专利类型 | 专利数量 |
| 发明专利 |  |
| 实用新型专利 |  |
| 外观专利 |  |

2、专利清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 专利名称 | 专利类型 |
| 1 |  | 例：发明专利 |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |

**………**

3、专利证书扫描件

**证明材料6.3：高新技术企业证明**

须附上高新技术企业证书。

**表7 蒸压加气混凝土砌块供应商管理体系及产品认证情况**

| **序号** | **项 目** | **评分点** | | **分值** | **得分** | **企业报名**  **提供资料** | **备注** | **核计**  **分数** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **五** | **管理体系认证及产品认证** | | | **11** |  |  |  |  |
| 1 | 申报供应商的管理体系  认证证书  （3分） | □获得质量管理体系ISO 9001认证 | | 1 |  | 1.证书复印件等  2.相应的管理体系文件等 | 多选，需核计 |  |
| □获得环境管理体系ISO 14001认证 | | 1 |  |  |
| □获得职业健康安全管理体系OHSAS 18001或ISO 45001认证 | | 1 |  |  |
| 2 | 质量管理体系  运行时间  （2分） | □运行时间≥10年 | | 2 |  | 历年质量管理体系ISO 9001认证证书等。 | 以报名公告发布月份的上月底计算。管理体系证书时间有效期必须连续，不连续按照最近断层时间节点计算。  单选，需核计 |  |
| □5年≤运行时间＜10年 | | 1 |
| □运行时间＜5年 | | 0.5 |
| 3 | 质量管理运行记录  （2分） | 原材料进货验收记录 | □有 | 1 |  | 提供1份最近的全部原材料检验验收记录。（原材料至少包含水泥、沙、石灰等） | 单选 |  |
| □无 | 0 |
| 产品出厂检验记录 | □有 | 1 |  | 提供1份最近的产品出货及检验记录。 | 单选 |  |
| □无 | 0 |
| 4 | 环评报告或当地环保局批复文件  （1分） | □有 | | 1 |  | 环评批文等 | 单选，需核计 |  |
| □无 | | 0 |
| 5 | 价格管理体系  （1分） | □具备价格管理文件 | | 0.5 |  | 相关价格调整制度等 | 多选 |  |
| □有与申报产品相关的统一、稳定的销售价格目录 | | 0.5 |  | 产品价格目录等 |  |
| 6 | 产品认证证书  （2分） | □绿色建材认证 | | 1 |  | 申报产品绿色建材认证证书等**。** | 多选，需核计 |  |
| □深圳墙体建筑材料备案登记证 | | 1 |  | 备案登记证书与申报企业工厂一致，且现行有效。备案产品应包含蒸压加气混凝土砌块。 |  |

**证明材料7.1：供应商质量管理体系认证情况证明**

需提供最新并在有效期内的质量管理体系证书扫描件。

1、ISO 9001

2、ISO 14001

3、OHSAS 18001或ISO45001

**证明材料7.2：供应商质量管理体系认证运行情况**

提供历年质量管理体系的证书。

注：管理体系证书时间有效期必须连续，不连续按照断层时间节点计算运行时间（按断层时间的当月计算）。

1、ISO 9001

2、ISO 14001

3、OHSAS 18001或ISO45001

**证明材料7.3：质量管理运行记录**

1. 提供1份最近的全部原材料检验验收记录。（原材料至少包含水泥、沙、石灰等）
2. 提供1份最近的产品出货及检验记录。

**证明材料7.4：环评报告或当地环保局批复文件**

需提供环评报告或当地环保局批复文件。

**证明材料7.5：蒸压加气混凝土砌块价格管理体系**

需提供产品价格调整制度、产品价格目录等。

**证明材料7.6：产品认证证书**

1、提供申报产品的最新并在有效期内的产品认证证书扫描件。

2、备案登记证书与申报企业工厂一致，且现行有效。备案产品应包含蒸压加气混凝土砌块。

**表8 蒸压加气混凝土砌块应用情况**

| **序号** | **项 目** | **评分点** | **分值** | **得分** | **企业报名**  **提供资料** | **备注** | **核计**  **分数** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **六** | **产品应用情况** | | **16** |  |  |  |  |
| 1 | 重点项目 | □应用国家级重点工程项目情况，项目数量： 项，项目名称：  （1项得1分） | 13（此项最高得13分） |  | 销售合同或其他证明材料等 | 销售合同不早于2020年1月1日。项目不可重复计分。  多选 |  |
| □应用深圳市重大项目情况，项目数量： 项，项目名称：  （1项得0.5分） |  |  |
| 2 | 公共建筑项目应用情况 | □应用于深圳市大型建筑（超过200米高的高层或计容面积超过10万平方米的公共建筑）项目情况。项目数量：\_\_\_\_\_个，项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  （1项得1分） |  | 销售合同或其他证明材料等 |  |
| □应用于深圳市外其他地区大型建筑（超过200米高的高层或计容面积超过10万平方米的公共建筑）项目情况。项目数量：\_\_\_\_\_个，项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  （1项得0.5分） |  | 销售合同或其他证明材料等 |  |
| 3 | 客户的质量与服务反馈情况  （1分） | □近3年内，申报品牌的产品没有发生客户质量的有效投诉的，得1分； | 1分 |  | 申报供应商需提交书面承诺并盖公章。 | 近3年是指2019年1月1日-2021年12月31日。  相关情况将予以公示，未如实提供情况的申报供应商将被取消申报资格。  单选，需核计 |  |
| □近3年内，申报品牌的产品发生客户质量的有效投诉情况，得0分。 |
| 4 | 抽检情况反馈  （2分） | □近3年内，申报供应商提供书面承诺，承诺申报品牌的产品在国抽、省抽及市抽中没有发生抽检结果不合格的情况，得2分。 | 2分 |  | 申报供应商提交书面承诺并盖公章。 | 近3年是指2019年1月1日-2021年12月31日。  相关情况将予以公示，未如实提供情况的申报供应商将被取消申报资格。  单选，需核计 |  |
| □申报供应商未能提供前述书面承诺，得0分。 |

**证明材料8.1：项目应用证明**

1. 项目清单（合同签订时间不早于2020年1月1日）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 符合条件 |
| 1 |  |  | □国家重点项目  □深圳市重大项目  □深圳市大型建筑  □深圳市外大型建筑 |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | |
| 国家重点项目、深圳市重大项目或大型建筑证明： | | | |
| 序号 | 项目名称 | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 符合条件 |
| 2 |  |  | □国家重点项目  □深圳市重大项目  □深圳市大型建筑  □深圳市外大型建筑 |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | |
| 国家重点项目、深圳市重大项目或深圳市大型建筑、深圳市外大型建筑证明： | | | |
| 序号 | 项目名称 | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 符合条件 |
| 3 |  |  | □国家重点项目  □深圳市重大项目  □深圳市大型建筑  □深圳市外大型建筑 |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | |
| 国家重点项目、深圳市重大项目或大型建筑证明： | | | |

注：（1）表格可自行添加行数；

（2）同一项目，不重复记分；故符合条件单选：①国家重点项目；②深圳市重大项目；③深圳市大型建筑；④深圳市外大型建筑。

（3）项目应与申报产品相关；

（4）项目未提供合同等证明材料，该项目不计分；

（5）单体计容面积：单个建筑且不包含地下室与架空层的建筑面积；

（6）若合同为代理商签订，须在合同（附上供货清单）中体现供货产品为申报品牌。未能体现关联性，则该项不计分。

* 大型建筑

符合超过200米的高层或单体计容面积10万平方米的项目，须提供证明该项目高度或单体计容面积超过10万平方米的证明材料，如无法判断高度或项目面积，则该项目不计分。

**证明材料8.2：申报企业书面承诺书**

**承 诺 书**

致：深圳市建筑工务署

作为深圳市建筑工务署（以下简称“贵署”）材料设备参考品牌申报单位，根据贵署《深圳市建筑工务署关于开展蒸压加气混凝土砌块参考品牌征集的通知》的相关要求，我司郑重承诺如下：

一、我司承诺近3年内，申报品牌的产品没有发生客户质量的有效投诉。

二、我司承诺近3年内，申报供应商提供书面承诺，承诺申报品牌的产品在国抽、省抽及市抽中没有发生抽检结果不合格的情况。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（签字）：

联系人及联系电话：

年 月 日

**表9 蒸压加气混凝土砌块供应商供货及售后能力情况**

| **序号** | **项 目** | **评分点** | **分值** | **得分** | **企业报名**  **提供资料** | **备注** | **核计**  **分数** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **七** | **供货及售后服务能力** | | **18** |  |  |  |  |
| 1 | 售后服务  机构地址  （3分） | □位于深圳 | 3 |  | 售后服务机构授权书等 | 单选，需核计 |  |
| □位于深圳外珠三角地区 | 2 |
| □位于其他地区 | 1 |
| 2 | 售后服务体系  （11分） | □具备售后服务体系的管理文件 | 2 |  | 相关售后服务制度文件等 |  |  |
| □产品追溯信息可通过信息化技术查询（如二维码、条形码等） | 3 |  | 可追溯产品信息的扫码图案或证明产品信息的相关材料 | 产品追溯信息包括产品批号、产地等。  信息化技术包括使用小程序、移动APP等扫码手段  单选 |  |
| □产品追溯信息可通过非信息化技术查询（如产品铭牌、纸质产品标识、产品喷码等） | 1.5 |
| □无法查询产品追溯信息 | 0 |
| □具备出厂后产品仓储养护指导手册 | 3 |  | 相关出厂后产品仓储养护指导手册等 | 单选 |  |
| □具备出厂后派专人赴施工现场进行产品仓储养护指导 | 2 |  | 相关出厂后产品仓储养护指导制度文件及承诺等 | 单选 |  |
| □售后专业技术人员≥2人 | 1 |  | 相关人员清单、劳动合同、岗位证明或社保证明等。 | 单选 |  |
| □售后专业技术人员1人 | 0 |  |  |
| 3 | 响应时间  （4分） | □响应时间≤4小时 | 4 |  | 企业售后承诺书等 | 响应时间为接到售后服务要求后人员到场时间。  单选，需核计。 |  |
| □4小时＜响应时间≤12小时 | 3 |
| □12小时＜响应时间≤24小时 | 2 |  |
| □响应时间＞24小时 | 1 |

**证明材料9.1：售后服务机构信息**

1. 售后服务机构名称：
2. 售后服务机构地址：
3. 售后服务机构联系人：
4. 售后服务机构联系电话：
5. 售后服务机构照片：
6. 售后服务机构授权书：
7. 企业售后响应时间承诺书：

**证明材料9.2：售后服务体系**

售后服务制度文件、可追溯产品信息的扫码图案或证明产品信息的相关材料、相关出厂后产品仓储养护指导手册、相关出厂后产品仓储养护指导制度文件及承诺等相关证明文件。

**证明材料9.3：售后专业人员证明**

售后专业人员清单、岗位证明、简历、劳动合同及社保证明等。