**附件1**

**深圳市建筑工务署**

**硬件防火墙入库申报资料**

公司名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（加盖公章）

公司地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联 系 人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

申请日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

目录

[申报材料真实性承诺书 1](#_Toc38617953)

[表1-1 材料设备制造商基本信息表 2](#_Toc38617954)

[表1-2 材料设备代理商基本信息表 4](#_Toc38617955)

[表2 供应商简介 6](#_Toc38617956)

[表3 硬件防火墙供应商基本信息评价表 7](#_Toc38617957)

[证明材料3.1：企业基本信息证明 9](#_Toc38617958)

[证明材料3.2：企业信用等级证明 10](#_Toc38617959)

[证明材料3.3：硬件防火墙最早生产时间证明 11](#_Toc38617960)

[证明材料3.4：2019年公司年营业收入证明 12](#_Toc38617961)

[证明材料3.5：2019年硬件防火墙销售额证明 13](#_Toc38617962)

[证明材料3.6：建筑面积证明 14](#_Toc38617963)

[表4 生产设备设施评价表 15](#_Toc38617964)

[证明材料4.1：入库产品生产加工厂商情况 16](#_Toc38617965)

[证明材料4.2：硬件防火墙生产工艺流程文件 20](#_Toc38617966)

[证明材料4.3：硬件防火墙生产设备设施证明 21](#_Toc38617967)

[表5 原材料/元器件及成品检验能力评价表 27](#_Toc38617968)

[证明材料5.1 企业硬件防火墙产品质控文件 29](#_Toc38617969)

[证明材料5.2：原材料检测设备证明 30](#_Toc38617970)

[证明材料5.3：成品检测设备证明 31](#_Toc38617971)

[证明材料5.4：国家实验室认可CNAS证书 42](#_Toc38617972)

[表6 研发能力与技术水平评价表 43](#_Toc38617973)

[证明材料6.1：参编标准证明 45](#_Toc38617974)

[证明材料6.2：公司取得专利的证明 46](#_Toc38617975)

[证明材料6.3：企业的软件能力 48](#_Toc38617976)

[证明材料6.4：高新技术企业的证明 50](#_Toc38617977)

[证明材料6.5：科技进步奖的证明 51](#_Toc38617978)

[证明材料6.6：研发团队 52](#_Toc38617979)

[证明材料6.7：科研工作站 58](#_Toc38617980)

[证明材料6.8：网络安全应急服务支撑单位 59](#_Toc38617981)

[表7 管理体系认证及产品认证评价表 60](#_Toc38617982)

[证明材料7.1：供应商质量管理体系认证情况证明 62](#_Toc38617983)

[证明材料7.2：供应商质量管理体系认证运行情况 66](#_Toc38617984)

[证明材料7.3：硬件防火墙产品认证证明 67](#_Toc38617985)

[证明材料7.4：服务资质认证证明 68](#_Toc38617986)

[证明材料7.5：硬件防火墙价格管理体系 69](#_Toc38617987)

[表8 硬件防火墙项目应用情况评价表 70](#_Toc38617988)

[证明材料8.1：政府单位应用情况 71](#_Toc38617989)

[证明材料8.2：金融机构应用情况 75](#_Toc38617990)

[证明材料8.3：网络运营商应用情况 79](#_Toc38617991)

[证明材料8.4：教育及医疗行业应用情况 82](#_Toc38617992)

[证明材料8.5：500强企业应用情况 91](#_Toc38617993)

[表9 供货及售后能力评价表 94](#_Toc38617994)

[证明材料9.1：售后服务机构信息 95](#_Toc38617995)

[证明材料9.2：质保期和响应时间承诺书 97](#_Toc38617996)

[证明材料9.3：售后服务体系 98](#_Toc38617997)

[证明材料9.4：售后专业人员证明 101](#_Toc38617998)

[证明材料9.5：硬件防火墙供货来源及周期 102](#_Toc38617999)

申报材料真实性承诺书

深圳市建筑工务署：

我公司声明：此次申报深圳市建筑工务署硬件防火墙参考品牌库所提交的申报材料内容和所附资料均真实、合法、完整，如有不实之处，愿承担相应的法律责任，并承担由此产生的一切后果。

特此承诺！

单位（盖章）

单位法定代表人或代理人（签字）：

年 月 日

表1-1 材料设备制造商基本信息表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 制造商名称 |  | | | |
| 公司性质 | □ 国企 □ 股份制 □私企/集体  □中外合资 □外商独资 □ 其它 | | | |
| 制造商地址 |  | | | |
| 主营产品 |  | | | |
| 材料设备类别 | □结构用材 □建筑装饰材料  □强电 □弱电  □暖通、空调 □给排水、消防 | | | |
| 产品品牌名称 |  | 品牌LOGO |  | |
| **法人代表** |  | 岗位 |  | |
| 身份证号码 |  | 社保号码 |  | |
| 手机号码 |  | 电子邮箱 |  | |
| **销售负责人** |  | 岗位 |  | |
| 身份证号码 |  | 社保号码 |  | |
| 联系电话 |  | 电子邮箱 |  | |
| **销售业务人员** |  | 岗位 |  | |
| 身份证号码 |  | 社保号码 |  | |
| 联系电话 |  | 电子邮箱 |  | |
| **其他业务人员** |  | 岗位 |  | |
| 身份证号码 |  | 社保号码 |  | |
| 联系电话 |  | 电子邮箱 |  | |
| 公司传真号码 |  | | | |
| 制造商营业执照 | □有 □无 | “三证合一”  营业执照 | | □有 □无 |
| 制造商组织机构代码证 | □有 □无 |
| 制造商税务登记证 | □有 □无 |
| 近三年完税证明 | □有 □无 | | | |

**注：如该产品有多个生产厂，应在生产地址处列明为深圳地区项目供货的生产厂。**

表1-2 材料设备代理商基本信息表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 代理商名称 |  | | | | |
| 公司性质 | □ 国企 □ 股份制 □私企/集体  □中外合资 □外商独资 □ 其它 | | | | |
| 代理商地址 |  | | | | |
| **法人代表** |  | | 岗位 |  | |
| 身份证号码 |  | | 社保号码 |  | |
| 手机号码 |  | | 电子邮箱 |  | |
| **销售负责人** |  | | 岗位 |  | |
| 身份证号码 |  | | 社保号码 |  | |
| 联系电话 |  | | 电子邮箱 |  | |
| **销售业务人员** |  | | 岗位 |  | |
| 身份证号码 |  | | 社保号码 |  | |
| 联系电话 |  | | 电子邮箱 |  | |
| **其他业务人员** |  | | 岗位 |  | |
| 身份证号码 |  | | 社保号码 |  | |
| 联系电话 |  | | 电子邮箱 |  | |
| 公司传真号码 |  | | | | |
| 主营产品 |  | | | | |
| 材料设备类别 | □结构用材 □建筑装饰材料  □强电 □弱电  □暖通、空调 □给排水、消防 | | | | |
| 产品品牌名称 |  | 代理品牌LOGO | | |  |
| 产品生产地址 |  | | | | |
| **产品制造商名称** |  | | | | |
| 代理商营业执照 | □有 □无 | | “三证合一”  营业执照 | | □有 □无 |
| 代理商组织机构代码证 | □有 □无 | |
| 代理商税务登记证 | □有 □无 | |
| 近三年完税证明 | □有 □无 | | | | |

表2 供应商简介

|  |
| --- |
| **一、供应商概述（发展历程、厂房面积、业务范围、主要设备等介绍）** |
| **二、供应商主营产品**   1. 产品1： 2. 产品2： |
| **三、硬件防火墙相关产品**  1、产品系列1：  2、产品系列2：  3、产品系列3：  2、产品系列4： |
| **四、硬件防火墙应用情况（按近三年工程应用量大小排序）**  1、项目名称： 使用时间 用量 合同额  2、项目名称： 使用时间 用量 合同额  3、项目名称： 使用时间 用量 合同额 |
| **五、供应商认为需要补充的其他信息**  （不够可加页） |

表3 硬件防火墙供应商基本信息评价表

| **序号** | **项 目** | **评分点** | **分值** | **得分** | **企业报名提供资料参考** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一** | **企业基本情况** | | **10** |  |  |  |
| 1 | 企业成立时间（1分） | □成立时间≥10年 | 1 |  | 企业营业执照等 | 截止日期：以报名公告发布月份的上月底计算。  单选 |
| □5年≤成立时间＜10年 | 0.5 |
| □成立时间＜5年 | 0 |
| 2 | 企业注册资金（1分） | □注册资金≥20000万元 | 1 |  | 单选 |
| □10000万元≤注册资金＜20000万元 | 0.5 |
| □注册资金＜10000万元 | 0 |
| 3 | 企业注册地址（1.5分） | □位于深圳地区（含深汕合作区） | 1.5 |  | 单选 |
| □位于深圳外广东省内 | 0.5 |
| □位于广东省外 | 0 |
| ~~4~~ | 企业信用等级（1.5分） | □AAA级 | 1.5 |  | 企业信用等级证书 | 证书应现行有效  证书具有网站查询。  单选 |
| □AA级 | 1 |
| □A级 | 0.5 |
| □A级以下 | 0 |
| 5 | 入库产品生产时间(1分) | □生产时间≥10年 | 1 |  | 入库产品最早生产时间证明材料等 | 以报名公告发布月份的月底计算。  单选 |
| * □5年≤生产时间＜10年 | 0.5 |
| □生产时间＜5年 | 0 |
| 6 | 企业年营业收入(1分) | □2019年销售额≥30亿元 | 1 |  | 上年度企业财务审计报告等。 | 单选 |
| □15亿元≤2019年销售额＜30亿元 | 0.5 |
| □2019年销售额＜15亿元 | 0 |
| 入库产品年销售额（1分） | □2019年销售额≥5亿元 | 1 |  | 申报企业出货清单及其他证明。 | 单选 |
| □2亿元≤2019年销售额＜5亿元 | 0.5 |
| □2019年销售额＜2亿元 | 0 |
| 7 | 建筑面积（2分） | □建筑面积≥5000m2 | 2 |  | 房产证明或租赁合同等。 | 建筑面积用于办公生产。  单选 |
| □2500m2≤建筑面积＜5000m2 | 1.5 |
| □1000m2≤建筑面积＜2500m2 | 1 |
| □建筑面积＜1000m2 | 0.5 |

证明材料3.1：企业基本信息证明

公司营业执照、组织机构代码、税务登记证、代理商授权证明资料等。

证明材料3.2：企业信用等级证明

企业信用等级证书等。

证明材料3.3：硬件防火墙最早生产时间证明

提供最早生产硬件防火墙检验报告或销售合同等有效证明材料。

证明材料3.4：2019年申报企业年营业收入证明

提供2019年的公司财务审计报告

证明材料3.5：2019年申报企业硬件防火墙销售额证明

提供2019年出货清单及合同额或其他有效证明材料。

证明材料3.6：建筑面积证明

提供房产证、租赁合同等证明材料。

表4 生产设备设施评价表

| **序号** | **项 目** | **评分点** | | **分值** | **得分** | **企业报名提供资料参考** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **二** | **生产设备设施** | | | **10** |  |  | |
| 1 | 入库产品生产加工厂商（3分） | □本公司、控股≥20%公司生产。 | | 3 |  | 本公司生产：提供产品来源承诺书；  子公司或控股公司生产：提供股权证明、生产企业营业执照等。 | 按实际供货厂家填写。  本项与下一项代加工不能重复计分。 |
| □代工厂或控股＜20%公司生产 | □供应商评价资料应符合ISO9001供应商评价要求 | 1 |  | 申报企业提供2018或2019年度该代工厂评价资料。 | 多选 |
| □供应商ISO9001质量管理体系认证证书范围应至少覆盖入库产品的生产制造。 | 1 |  | 代工厂现行有效证书。 |
| 2 | SMT车间环境（2分） | □有净化车间（恒温、恒湿、无尘） | | 2 |  | 温湿度记录；风淋设备维护保养记录。  现场照片等 | 入库产品生产场所  单选 |
| □无净化车间 | | 0 |
| **3** | SMT生产线（2分） | □全自动 | | 2 |  | SMT生产设备焊膏印刷机、贴装机、焊接设备、自动光学检测等设备发票或采购合同。 | 入库产品生产设备  单选 |
| □半自动 | | 0 |
| **4** | 防静电措施（2分） | □有防静电管理体系文件 | | 1 |  | 相关管理体系文件 | 多选 |
| □有接地电阻定期检测记录 | | 0.5 |  | 接地电阻检测记录、作业指导书 |
| □生产组装员工防静电措施： | | 0.5 |  | 员工佩戴防静电手腕带、穿戴防静电服和鞋等现场照片 |
| **5** | 不合格品管理（1分） | □有不合格品的处理流程文件 | | 0.5 |  | 流程文件  产品管理现场照片 | 多选 |
| □合格品、不合格品有分区管理 | | 0.5 |  |

证明材料4.1：入库产品生产加工厂商情况

1. 本公司生产：

提供工务署项目供货源承诺书；

1. **子公司或控股≥20%公司生产：**

提供股权证明、生产企业营业执照等。

1. **控股＜20%公司生产：**

提供2018或2019年度供应商评价资料。

提供制造商现行有效ISO9001质量管理体系认证证书。

证明材料4.2：硬件防火墙生产工艺流程文件

提供生产工艺流程文件等

证明材料4.3：硬件防火墙生产设备设施证明

提供生产设备与设备铭牌的照片，按照以下格式要求提供（照片可自行调整大小，须清晰可见）。

1. **SMT车间环境**

|  |  |
| --- | --- |
| 日常温湿度、风压记录表  （附当月记录照片1张） |  |
| 设备名称1： | 设备1参数 |
| 此处附上设备1铭牌照片 | 此设备台数： 台  设备参数： |
| 此处附上设备1外观照片 |  |
| 此处附上设备1采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页） | |
| 设备名称2： | 设备2参数 |
| 此处附上设备2铭牌照片 | 此设备台数： 台  设备参数： |
| 此处附上设备2外观照片 | 此处附上设备2外观照片 |
| 此处附上设备2采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页） | |

**…………**

1. **SMT生产线**

|  |  |
| --- | --- |
| 设备名称1： | |
| 此处附上设备1铭牌照片 | 此设备台数： 台  设备参数： |
| 此处附上设备1外观照片 | 此处附上设备1外观照片 |
| 此处附上设备1采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页） | |
| 设备名称2： | |
| 此处附上设备2铭牌照片 | 此设备台数： 台  设备参数： |
| 此处附上设备2外观照片 | 此处附上设备2外观照片 |
| 此处附上设备2采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页） | |

**…………**

1. **防静电措施**

|  |  |
| --- | --- |
| 防静电管理文件  （首页照片） |  |
| 接地电阻检测作业指导书（首页照片） |  |
| 接地电阻检测记录（附当月记录照片1张） |  |
| 表面电阻/系统电阻检测作业指导书（首页照片） |  |
| 员工防静电措施（现场照片一张） |  |
| 设备1名称： | |
| 此处附上设备1铭牌照片 | 此设备台数： 台  设备参数： |
| 此处附上设备1外观照片 | 此处附上设备1外观照片 |
| 此处附上设备1采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页） | |
| 设备2名称： | |
| 此处附上设备2铭牌照片 | 此设备台数： 台  设备参数： |
| 此处附上设备2外观照片 | 此处附上设备2外观照片 |
| 此处附上设备2采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页） | |

**…………**

1. **不合格品管理**

|  |
| --- |
| 不合格品管理流程文件（首页照片） |
|  |
| 分区管理现场照片 |
|  |
| 标识管理现场照片 |
|  |

表5 原材料/元器件及成品检验能力评价表

| **序号** | **项 目** | **评分点** | | **分值** | **得分** | **企业报名提供资料参考** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **三** | **原材料/元器件及成品检验能力** | | | **15** |  |  |  |
| 1 | 原材料/元器件检验（1分） | □元器件及零部件可靠性抽检 | | 1 |  | 1.检测设备发票或采购合同，**设备应为申报企业所有。**  2.检测作业指导书或设备说明书。 | 影像测量仪等用于检测入库产品元器件的仪器 |
| 2 | 安规试验（2分） | □接地测试 | | 0.5 |  | 接地电阻测试仪等 |
| □绝缘性能 | | 0.5 |  | 绝缘电阻测试仪等 |
| □耐压测试 | | 0.5 |  | 耐压绝缘试验仪等 |
| □泄露电流测试 | | 0.5 |  | 泄露电流测试仪等 |
| 3 | 成品环境试验（3分） | □气候环境测试 | | 1 |  | 高低温湿热箱 |
| □高加速寿命（HALT）试验 | | 0.5 |  | HALT实验箱 |
| □防水测试 | | 0.5 |  | 防水测试设备 |
| □防尘测试 | | 0.5 |  | 防尘测试设备 |
| □跌落或振动冲击测试 | | 0.5 |  | 振动台或跌落机 |
| 4 | 成品EMC试验（4分） | EMI(干扰)测试 | □辐射发射（RE） | 0.5 |  | 电波暗室、天线等 |
| □传导发射（CE） | 0.5 |  | EMI接收机、人工电源网络等 |
| □谐波电流和闪烁测试 | 0.5 |  | 谐波/闪烁测试仪等 |
| EMS(敏感度,抗干扰)测试 | □静电放电（ESD）测试 | 0.5 |  | ESD模拟器等 |
| □辐射抗干扰测试（RS） | 0.5 |  | 电波暗室、天线等 |
| □快速瞬变脉冲（EFT） | 0.5 |  | 电快速瞬变脉冲模拟器等 |
| □雷击浪涌（SURGE）测试 | 0.5 |  | 浪涌发生器等 |
| □电压跌落（DIP）测试 | 0.5 |  | 电压跌落模拟器等 |
| 5 | 成品性能测试（3分） | □产品网络性能测试 | | 3 |  | Smartbits数据网络测试平台等 |
| 6 | 实验室资质（2分） | □获得国家实验室认可CNAS证书 | | 2 |  | 实验室CNAS资质证书**（申报企业所有）** | 单选 |
| □无 | | 0 |  |

证明材料5.1 企业硬件防火墙产品质控文件

提供企业硬件防火墙质量控制文件，例如：企业标准等。

证明材料5.2：原材料检测设备证明

提供设备与设备铭牌的照片，按照以下格式要求提供（照片可自行调整大小，须清晰可见）。

1. **元器件及零部件可靠性抽检**

|  |  |
| --- | --- |
| **设备1名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备2名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| …… | |

证明材料5.3：成品检测设备证明

提供设备与设备铭牌的照片，按照以下格式要求提供（照片可自行调整大小，须清晰可见）。

1. **安规测试**（接地测试、绝缘性能、耐压测试、泄露电流测试等）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备1名称：** | | |
| **设备1铭牌照片** | | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | | |
| 此处附上照片或扫描件 | | |
| **设备2名称：** | | |
| **设备铭牌照片** | | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | | |
| 此处附上照片或扫描件 | | |
| **设备3名称：** | | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** | |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 | |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | | |
| 此处附上照片或扫描件 | | |
| **设备4名称：** | | |
| **设备铭牌照片** | | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | | |
| 此处附上照片或扫描件 | | |
| …… | | |

1. **成品环境试验（**气候环境测试、高加速寿命（HALT）试验、防水测试、防尘测试、跌落或振动冲击测试**）**

|  |  |
| --- | --- |
| **设备1名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备2名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备3名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备4名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备5名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备6名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备7名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备8名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| …… | |

1. **成品EMC试验**

**（1）EMI(干扰)测试**（辐射发射（RE）、传导发射（CE）、谐波电流和闪烁测试）

|  |  |
| --- | --- |
| **设备1名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备2名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备3名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备4名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备5名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备6名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备7名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备8名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| …… | |

**（2）EMS(敏感度,抗干扰)测试**（静电放电（ESD）测试、辐射抗干扰测试（RS）、快速瞬变脉冲（EFT）、雷击浪涌（SURGE）测试、电压跌落（DIP）测试）

|  |  |
| --- | --- |
| **设备1名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备2名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备3名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备4名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备5名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备6名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备7名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备8名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| …… | |

1. **成品性能测试验**

|  |  |
| --- | --- |
| **设备1名称：** | |
| **设备1铭牌照片** | **设备1照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| **设备2名称：** | |
| **设备铭牌照片** | **设备照片** |
| 此处附上铭牌照片 | 此处附上设备照片 |
| **采购合同（购买凭证）及设备使用说明书（关键参数页）** | |
| 此处附上照片或扫描件 | |
| …… | |

证明材料5.4：国家实验室认可CNAS证书

CNAS证书及检测能力附件扫描件

表6 研发能力与技术水平评价表

| **序号** | **项 目** | **评分点** | | **分值** | **得分** | **企业报名提供资料参考** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **四** | **研发能力与技术水平** | | | **20** |  |  |  |
| 1 | 参与编制入库产品相关的技术标准（3分） | 国际标准数量：\_\_\_\_\_项  （1项1分） | | 此项最高得3分 |  | 主参编的技术标准等证明文件。  技术标准是现行有效或正在修订 | 多选 |
| 国家标准数量：\_\_\_\_\_项  （1项1分） | |
| 行业标准数量：\_\_\_\_\_项  （1项0.5分） | |
| 地方、团体标准数量：\_\_\_\_\_项  （1项0.25分） | |
| 2 | 与入库产品相关的专利证书（3分） | 发明专利数量：\_\_\_\_\_项（1项0.5分） | | 此项最高得3分 |  | 相关发明专利或实用新型专利证书等。 | 多选 |
| 实用专利数量：\_\_\_\_\_项（1项0.2分, 最高得1分） | |
| 外观专利数量：\_\_\_\_\_项（1项0.1分,最高得0.5分） | |
| 软件著作权：\_\_\_\_\_项（1项0.5分） | |
| 3 | 软件能力（3分） | 成熟度模型CMMI认证 | □Ⅴ级 | 2 |  | CMMI认证证书 | 现行有效  单选 |
| □Ⅳ级 | 1 |
| □Ⅲ级 | 0.5 |
| 软件业务收入百强企业 | □是 | 1 |  | 相关证明文件 | 参照工信部发布的《2019年中国软件业务收入前百家企业发展报告》 |
| □否 | 0 |
| 4 | 高新技术企业证书（1分） | □有 | | 1 |  | 高新技术企业证书等 | 现行有效  单选 |
| □无 | | 0 |
| 5 | 科技进步奖（3分） | □国家级科技进步奖： 项（1项得1.5分） | | 此项最高得3分 |  | 科技进步奖证书等 | 与入库产品相关  多选 |
| □省（部）级科技进步奖： 项（1项得1分） | |
| □深圳市科技进步奖： 项（1项得1分） | |
| 6 | 研发团队（2分） | 电子信息类、自动化计算机类专业  □博士： 人（1人0.3分）  □研究生： 人（1人0.2分） | | 此项最高得2分 |  | 学历、学位证书、学信网证明、人员至少6个月社保证明（有当地社保局盖章） | 专业参照《授予博士、硕士学位和培养研究生的学科、专业目录》：0810 信息与通信工程、0812 计算机科学与技术 |
| 7 | 科研工作站  （2分） | 院士或博士后科研工作站： 个（1个工作站1分） | | 此项最高得2分 |  | 相关批准文件 |  |
| 8 | 网络安全应急服务支撑单位（3分） | □国家级 | | 3 |  | 国家计算机网络应急技术处理协调中心（简称CNCERT）2019年度证明文件。 | <https://www.cert.org.cn/>网站查询。  单选 |
| □省级 | | 1.5 |

证明材料6.1：参编标准证明

1、标准清单

|  |  |
| --- | --- |
| **标准名称** | **标准编号** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**可自行添加行数。**

2、标准

（附上标准首页与前言页，标准编写或起草人须出标企业名称）

（只提供与硬件防火墙相关的标准）

证明材料6.2：公司取得专利的证明

须附上专利证书。（只提供与硬件防火墙相关的专利）

1、专利数量

|  |  |
| --- | --- |
| 专利类型 | 专利数量 |
| 发明专利 |  |
| 实用新型专利 |  |
| 外观专利 |  |
| 软件著作权 |  |

2、专利清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 专利名称 | 专利类型 |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |

**………**

3、专利证书/软件著作权证书扫描件

证明材料6.3：企业的软件能力

1. **成熟度模型CMMI认证证书**
2. **软件业务收入百强企业证明**

证明材料6.4：高新技术企业的证明

须附上高新技术企业证书扫描件（须在有效期内）。

证明材料6.5：科技进步奖的证明

科技进步奖扫描件

注：国家级、省部级、深圳市科技进步奖计分，其余不计分；

证明材料6.6：研发团队

**研发团队清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | **学历** | **专业** | **入职时间** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 备注：  学历、学位证书、学信网证明、人员至少6个月社保证明（有当地社保局盖章）  专业参照《授予博士、硕士学位和培养研究生的学科、专业目录》：0810 信息与通信工程、0812 计算机科学与技术 | | | | |

**人员证明资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 学历 |  |
| 专业 |  | 入职时间 |  |
| 学历证书： | | | |
| 学信网证明： | | | |
| 六个月社保证明： | | | |
| 其他： | | | |

**人员证明资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 学历 |  |
| 专业 |  | 入职时间 |  |
| 学历证书： | | | |
| 学信网证明： | | | |
| 六个月社保证明： | | | |
| 其他： | | | |

证明材料6.7：科研工作站

院士或博士后科研工作站批复文件

证明材料6.8：网络安全应急服务支撑单位

国家计算机网络应急技术处理协调中心2019年度网络安全应急服务支撑单位证明文件

表7 管理体系认证及产品认证评价表

| **序号** | **项 目** | **评分点** | | **分值** | **得分** | **企业报名提供资料参考** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **五** | **管理体系认证及产品认证** | | | **15** |  |  |  |
| 1 | 管理体系认证证书（2分） | □获得质量管理体系ISO 9001认证 | | 0.5 |  | 体系证书等 | 证书现行有效；  地址与申报企业地址一致；  证书经营范围应覆盖入库产品  多选 |
| □获得环境管理体系ISO 14001认证 | | 0.5 |
| □获得职业健康安全管理体系OHSAS 18001认证 | | 0.5 |
| □获得信息安全管理体系ISO27001认证 | | 0.5 |
| 2 | 质量管理体系运行时间（1分） | □运行时间≥10年 | | 1 |  | 历年申报企业质量管理体系ISO 9001认证证书等。 | 以报名公告发布月份的上月底计算。管理体系证书时间有效期必须连续，不连续按照最近断层时间节点计算。单选 |
| □5年≤运行时间＜10年 | | 0.5 |
| □运行时间＜5年 | | 0.25 |
| 3 | 产品认证证书（8分） | □计算机信息系统安全专用产品销售许可证 | | 2 |  | 入库产品认证证书等 | 公安部颁发入库产品的许可 |
| □中国信息安全产品认证 | | 2 |  | 中国国家信息安全测评认证中心、中国网络安全审查技术与认证中心等颁发（针对于企业应用）入库产品证书 |
| □信息安全产品分级评估（EAL）（EAL3+ 等级以上） | | 2 |  |
| □涉密信息系统产品检测证书 | | 2 |  | 中国国家保密局测评中心颁发（针对于政府涉密网应用）入库产品证书 |
| 4 | 服务资质认证（3分） | 信息安全服务信息（安全工程类）资质 | 一级 | 3 |  | 服务资质证书 | 中国信息安全测评中心颁发，单选。 |
| 二级 | 2 |
| 三级 | 1 |
| 5 | 价格管理体系（1分） | □具备价格管理体系文件 | | 0.5 |  | 入库产品相关的价格调整制度等 | 多选 |
| □有与入库产品相关的统一、稳定的销售价格目录 | | 0.5 |  | 入库产品价格目录等 |

证明材料7.1：申报企业质量管理体系认证情况证明

需提供最新并在有效期内的质量管理体系证书扫描件。

1、ISO 9001

2、ISO 14001

3、OHSAS 18001/ ISO 45001

4、ISO27001

证明材料7.2：申报企业质量管理体系认证运行情况

提供历年质量管理体系的证书。

注：证书时间必须连续，不连续按照最近的断层时间节点计算运行时间。

ISO 9001连续运行时间： 年 月 ~ 年 月，共 年。

证书如下：

证明材料7.3：申报企业硬件防火墙产品认证证明

需附上在有效期内的硬件防火墙产品认证证书扫描件。

证明材料7.4：申报企业服务资质认证证明

信息安全服务信息（安全工程类）资质（中国信息安全测评中心颁发）证明：

证明材料7.5：申报企业硬件防火墙价格管理体系

需产品价格调整制度、，产品价格目录等。

表8 硬件防火墙项目应用情况评价表

| **序号** | **项 目** | **评分点** | **分值** | **得分** | **企业报名提供资料参考** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **六** | **产品项目应用情况** | | **25** |  |  |  |
| 1 | 政府单位应用情况（8分） | \_\_\_\_家厅局级正职及以上（参考国家行政级别）行政事业单位采购（与入库产品相关）。  机构名称：  （1项得1分，按照家数计分） | 此项最高得8分 |  | 入库产品销售合同或其他证明材料等 | 销售合同及其他证明材料不早于**2017年1月1日**。  同一个案例不可重复计分。  500强企业名单参考财富中文网发布的榜单。  <http://www.fortunechina.com/fortune500/c/2019-07/10/content_337536.htm>  多选。 |
| 2 | 金融机构应用情况（7分） | \_\_\_\_家金融机构采购（与入库产品相关）  运营商名称：  （1项得1分，按照家数计分） | 此项最高得7分 |  |
| 3 | 网络运营商应用情况（5分） | 与入库产品相关的网络运营商采购总金额10万元及以上项目\_\_ 项  项目名称：  （1项得0.5分）  与入库产品相关的网络运营商集采 项目 项  项目名称：  （1项得0.5分，按照项目数量计分） | 此项最高得5分 |  |
| 4 | 教育及医疗行业应用情况（2.5分） | 与入库产品相关的高等院校采购金额10万元及以上项目\_\_ 项  高校名称： \_\_\_\_\_\_ ；  市级及以上图书馆项目采购金额10万元及以上项目\_\_ 项（与入库产品相关）  图书馆名称： ；  与入库产品相关的三级甲等医院采购金额10万元及以上项目\_\_ 项  医院名称： \_\_\_\_\_\_ 。  （1项0.5分，按照项目数量计分） | 此项最高得2.5分 |  |
| 5 | 其他中国500强企业应用情况(2.5分) | 家500强企业项目采购（与入库产品相关）  企业名称：\_\_\_\_\_\_  （1项得0.5分，按照家数计分） | 此项最高得2.5分 |  |

证明材料8.1：政府单位应用情况

项目清单（销售合同不早于2017年1月1日）

| 序号 | 项目名称 | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 政府单位 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  | 名称：  □厅局级正职及以上  □厅局级正职以下 |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | |
| 2 |  |  | 名称：  □厅局级正职及以上  □厅局级正职以下 |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | |
| …… |  |  | 名称：  □厅局级正职及以上  □厅局级正职以下 |
|  | | | |

注：

（1）表格可自行添加行数；

（2）项目应与硬件防火墙相关；

（3）项目未提供合同等证明材料，该项目不计分；

（4）同一项目，不重复记分；

（5）若合同为代理商签订，须在合同（附上供货清单）中体现供货产品为申报入库品牌。未能体现关联性，则该项不计分。

证明材料8.2：金融机构应用情况

项目清单（销售合同不早于2017年1月1日）

| 序号 | 项目名称 | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 金融机构 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  | 名称： |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | |
| 2 |  |  | 名称： |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | |
| …… |  |  | 名称： |
|  | | | |

注：

（1）表格可自行添加行数；

（2）项目应与硬件防火墙相关；

（3）项目未提供合同等证明材料，该项目不计分；

（4）同一项目，不重复记分；

（5）若合同为代理商签订，须在合同（附上供货清单）中体现供货产品为申报入库品牌。未能体现关联性，则该项不计分。

证明材料8.3：网络运营商应用情况

项目清单（销售合同不早于2017年1月1日）

| 序号 | 项目或集采名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 运营商信息 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |
| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 运营商信息 |
| 2 |  |  |  |  |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |
| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 运营商信息 |
| …… |  |  |  |  |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |

注：

（1）表格可自行添加行数；

（2）项目应与硬件防火墙相关；

（3）项目未提供合同等证明材料，该项目不计分；

（4）同一项目，不重复记分；

（5）若合同为代理商签订，须在合同（附上供货清单）中体现供货产品为申报入库品牌。未能体现关联性，则该项不计分。

证明材料8.4：教育及医疗行业应用情况

1. 高等院校项目清单（销售合同不早于2017年1月1日）

| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 高等院校信息 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  | 名称： |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |
| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 高等院校信息 |
| 2 |  |  |  | 名称： |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |
| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 高等院校信息 |
| …… |  |  |  | 名称： |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |

注：

（1）表格可自行添加行数；

（2）项目应与硬件防火墙相关；

（3）项目未提供合同等证明材料，该项目不计分；

（4）同一项目，不重复记分；

（5）若合同为代理商签订，须在合同（附上供货清单）中体现供货产品为申报入库品牌。未能体现关联性，则该项不计分。

1. 图书馆项目清单（销售合同不早于2017年1月1日）

| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 图书馆信息 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  | □市级及以上  □市级以下 |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |
| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 图书馆信息 |
| 2 |  |  |  | □市级及以上  □市级以下 |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |
| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 图书馆信息 |
| …… |  |  |  | □市级及以上  □市级以下 |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |

注：

（1）表格可自行添加行数；

（2）项目应与硬件防火墙相关；

（3）项目未提供合同等证明材料，该项目不计分；

（4）同一项目，不重复记分；

（5）若合同为代理商签订，须在合同（附上供货清单）中体现供货产品为申报入库品牌。未能体现关联性，则该项不计分。

1. 医疗行业清单（销售合同不早于2017年1月1日）

| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 医院信息 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  | 名称：  □三级甲等  □三级甲等以下 |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |
| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 医院信息 |
| 2 |  |  |  | 名称：  □三级甲等  □三级甲等以下 |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |
| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 医院信息 |
| …… |  |  |  | 名称：  □三级甲等  □三级甲等以下 |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |

注：

（1）表格可自行添加行数；

（2）项目应与硬件防火墙相关；

（3）项目未提供合同等证明材料，该项目不计分；

（4）同一项目，不重复记分；

（5）若合同为代理商签订，须在合同（附上供货清单）中体现供货产品为申报入库品牌。未能体现关联性，则该项不计分。

证明材料8.5：500强企业应用情况

高等院校项目清单（销售合同不早于2017年1月1日）

| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 500强企业信息 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  | 名称：  排名： |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |
| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 500强企业信息 |
| 2 |  |  |  | 名称：  排名： |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |
| 序号 | 项目名称 | 合同额  （万元） | 合同签订时间  （格式：年\月\日） | 500强企业信息 |
| …… |  |  |  | 名称：  排名： |
| 项目证明材料（附上合同与供货清单） | | | | |

注：

（1）表格可自行添加行数；

（2）项目应与硬件防火墙相关；

（3）项目未提供合同等证明材料，该项目不计分；

（4）同一项目，不重复记分；

（5）若合同为代理商签订，须在合同（附上供货清单）中体现供货产品为申报入库品牌。未能体现关联性，则该项不计分。

（6）500强企业名单参考财富中文网发布的榜单：<http://www.fortunechina.com/fortune500/c/2019-07/10/content_337536.htm>

表9 供货及售后能力评价表

| **序号** | **项 目** | **评分点** | **分值** | **得分** | **企业报名提供资料参考** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **七** | **供货及售后服务能力** | | **5** |  |  |  |
| 1 | 售后服务机构地址（0.5分） | □位于深圳 | 0.5 |  | 售后服务机构授权书等 | 单选 |
| □位于深圳外珠三角地区 | 0.25 |
| □其他地区 | 0 |
| 2 | 售后服务体系（3分） | □具备售后服务体系的管理文件 | 0.5 |  | 相关售后服务制度文件等 | 服务及投诉记录是否具有可追溯性。可追溯至产品批号、产地、销售日期等及相关生产服务人员。多选 |
| □售后服务记录文件具有可追溯性 | 0.5 |  | 售后服务或投诉等记录文件等 |
| □ISO20000信息技术服务管理体系认证 | 1.5 |  | 认证证书 | 证书为申报企业证书，现行有效，  范围覆盖入库产品 |
| □售后专业技术人员≥2人 | 0.5 |  | 相关人员清单、劳动合同或社保证明等。 | 单选 |
| □售后专业技术人员1人 | 0 |
| 3 | 响应时间（0.5分） | □响应时间≤12小时 | 0.5 |  | 企业售后承诺书等 | 以售后人员到场为准。  单选 |
| □12小时＜响应时间≤24小时 | 0.25 |
| □响应时间＞24小时 | 0 |
| 4 | 供货来源（0.5分） | □厂家直销 | 0.5 |  | 企业供货来源承诺书或代理商授权书等 | 单选 |
| □一级代理商直销 | 0.25 |
| □其他 | 0 |
| 5 | 供货周期（0.5分） | □入库产品供货周期管理文件 | 0.25 |  | 入库产品供货管理文件及周期表等 | 供货时间明显不合理，不给分。  供货周期作为今后供货依据。  多选 |
| □入库产品供货周期表 | 0.25 |  |

证明材料9.1：售后服务机构信息

1. 售后服务机构信息：
   1. 名称
   2. 地址：
   3. 售后服务机构联系人：
   4. 售后服务机构联系电话：
   5. 售后服务机构照片
2. 售后服务机构授权书

证明材料9.2：质保期和响应时间承诺书

注：响应时间以售后人员到场为准。

证明材料9.3：售后服务体系

1. 售后服务制度文件
2. 售后服务运行记录（2019年售后服务或投诉等记录文件）
3. ISO20000信息技术服务管理体系认证证书

证明材料9.4：售后专业人员证明

1. 售后专业人员清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | **备注** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. 劳动合同及社保证明等

证明材料9.5：硬件防火墙供货来源及周期

1.企业供货来源承诺书等或代理商授权书等

2.硬件防火墙供货周期管理文件。

3.硬件防火墙供货周期承诺。